

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیکی) سجام در اپلیکیشن سیگنال

اپلیکیشن سیگنال را از طریق برنامه های اعلام شده مطابق تصویر بر روی تلفن همراه خود نصب کنید.



داتلود از طریق

احراز هویت غیر حضوری (الکترونیکی) سجام  
در اپلیکیشن سیگنال

اندروید < دریافت از بازار

GET IT ON Google Play

موبایلت از مایکت

آی او اس < آی او اس

شماره تماس مرکز احراز هویت الکترونیکی سیگنال ۰۲۱-۷۲۴۲۳۳۰۰

همه روزه حتی ایام تعطیل، ۲۴ ساعته پاسخگوی سوالات شما عزیزان هستیم

راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

# سیگنال

امور مالی Signal Groups

3+

افزودن به فهرست خواسته‌ها

نصب





۲۰٬۶۶۵ ★★★★★

آگاهی از قیمت‌های لحظه‌ای  
ارز، سکه و طلا

جامع‌ترین و بروزترین  
اطلاعات وام‌ها و خدمات بانکی

کامل‌ترین مجموعه  
صندوق‌های سرمایه‌گذاری

اطلاعات لحظه‌ای  
موجود در بورس



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

### راهنمای گام به گام احراز هویت غیر حضوری سجام با اپلیکیشن سیگنال

۷۷۸۵۴ بازدید

۲۱:۳۲

۰۶ خرداد ۹۹

سیگنال



#### آموزش احراز هویت غیر حضوری سجام با اپ سیگنال



سجام مخفف عبارت «سامانه جامع ثبت اطلاعات مشتریان» است که برای ارائه بهتر و سریعتر خدمات توسط شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه، آغاز به کار کرده است. در این مقاله سوالات متداولی که کاربران در رابطه با احراز هویت غیر حضوری سجام با اپ سیگنال دارند، گردآوری شده است.

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

### متقاضیان محترم سیگنال لطفا توجه فرمایید:

در صورتی که بنا به هر دلیلی بعد از پرداخت وجه، موفق به تکمیل احراز هویت غیرحضوری با اپ سیگنال نشدید، ابتدا حتما آخرین نسخه اپ سیگنال (۲.۷.۱) را از گوگل پلی یا کافه بازار دانلود و نصب نموده سپس بدون نیاز به پرداخت مجدد وجه با گوشی خود یا گوشی فردی دیگر مراحل احراز هویت را از ابتدا انجام دهید تا مشکل شما برطرف شود.

لازم به ذکر است برای افراد زیر ۱۸ سال و افرادی که کارت ملی هوشمند ندارند، در حال حاضر امکان استفاده از این سامانه میسر نیست.

### شرایط و قوانین اولیه برای احراز هویت غیر حضوری سجام با اپلیکیشن سیگنال

پیش از شروع احراز هویت سجام در اپلیکیشن سیگنال، باید واجد تمام شرایط زیر باشید و در صورت نبود هریک از این شرایط، امکان انجام احراز هویت میسر نخواهد بود.

شرایط احراز هویت غیرحضوری سجام به شرح زیر است:

- فرد باید قبلا ثبت نام اولیه در سامانه سجام را انجام داده و کد پیگیری ۱۰ رقمی را دریافت کرده باشد.
- متقاضی حتما باید بالای ۱۸ سال باشد.
- دارای کارت ملی هوشمند یا رسید آن باشد.
- انجام احراز هویت تنها برای افراد حقیقی ایرانی امکان پذیر است.
- تمامی اطلاعات ثبت شده توسط افراد حقیقی (عکس، فیلم، مدارک) باید مربوط به خود شخص باشد و احراز هویت نیز باید توسط خودشان انجام شود و در صورت وجود مغایرت در اطلاعات، احراز هویت با مشکل روبرو خواهد شد. البته امکان انجام احراز هویت با گوشی هوشمند شخص دیگر وجود دارد، اما مراحل باید توسط متقاضی طی شوند.

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیکی) سجام در اپلیکیشن سیگنال

### نحوه احراز هویت غیرحضوری (الکترونیکی) سجام با اپ سیگنال

توجه داشته باشید که برای احراز هویت موفقیت آمیز شما باید کلیه اطلاعات مورد نیاز که در ادامه ذکر خواهند شد مطابق قواعد اعلام شده و توسط شخص متقاضی تهیه شود. در صورت عدم رعایت این قواعد و رد شدن احراز هویت توسط کارشناس مربوطه، امکان ویرایش اطلاعات وجود نخواهد داشت.

برای شروع فرآیند احراز هویت ابتدا وارد اپلیکیشن سیگنال شوید و روی قسمت احراز هویت سجام (کادر قرمز) کلیک کنید.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد برای شروع فرآیند احراز هویت روی گزینه مربوطه (کادر قرمز) کلیک کنید:



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

همانطور که پیش از این هم گفته شد برای انجام فرآیند احراز هویت باید تمامی شرایط زیر را داشته باشید.





## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد کادر زیر به شما نمایش داده می‌شود، هزینه انجام احراز هویت غیرحضوری با اپلیکیشن سیگنال مبلغ ۱۰ هزار تومان است. توجه داشته باشید در صورت بروز خطا در فرآیند احراز هویت می‌توانید بدون نیاز به پرداخت مجدد هزینه فرآیند را دوباره انجام دهید.



→

هزینه احراز هویت غیرحضوری سجام مبلغ ۱۰,۰۰۰ تومان است  
در صورت بروز خطا در فرآیند احراز هویت، می‌توانید بدون پرداخت  
هزینه مجدد، دوباره احراز هویت را انجام دهید

شماره تماس مرکز احراز هویت الکترونیکی سیگنال  
۰۲۱۷۷۴۲۳۳۰۰

۲۴ ساعت شبانه‌روز، هفت روز هفته

شروع

• ●



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد باید در کادر مربوطه شماره موبایل خود را وارد کرده و کد امنیتی را وارد کنید، سپس روی گزینه درخواست کد تایید کلیک کنید.

×

لطفا شماره موبایل خود را وارد کنید.

شماره موبایل

۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

کد امنیتی

۶۶۴M

درخواست کد تایید

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد باید کد تایید ۶ رقمی که به شماره همراه شما ارسال شده است را در کادر مربوطه وارد کرده و روی دکمه تایید کلیک کنید.

×

کد تایید ۶ رقمی شروع احراز هویت به شماره  
۹۱۵۷۳۶۲۴۷۲ ارسال گردید. لطفا کد را در کادر زیر  
وارد نمایید.

کد تایید

۹۱۵۸۸۹

کد امنیتی

۲۶XC

تایید

کد تایید ۶ رقمی دریافت نکرده‌اید؟  
درخواست مجدد (۲۲)

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد باید کد ملی، کد پیگیری ۱۰ رقمی ثبت نام سجام و سریال پشت کارت ملی خود را وارد کنید و گزینه تایید و ارسال را بزنید.

×

لطفا کد ملی، سریال پشت کارت ملی هوشمند و کد پیگیری دریافتی از سامانه سجام را وارد کنید.

کد ملی را وارد کنید  
۰۹۲۳۸۸۳۲۹۰

کد پیگیری سجام  
۵۸۶۶۸۶۸۸۶۸

سریال پشت کارت ملی هوشمند  
fut۹۶۹۵ude

کد امنیتی  
J۳۲G

محل سریال کارت ملی هوشمند ?

تایید و ارسال

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد کد ۵ رقمی تایید شروع احراز هویت به شماره همراه شما ارسال می‌شود، کد ارسال شده را وارد کرده و روی گزینه تایید کلیک کنید.

×

کد تایید ۵ رقمی شروع احراز هویت به  
شماره همراه شما ارسال گردید  
برای شروع فرایند، کد تایید را وارد نمایید.

کد تایید

۱۲۳۴۵

کد امنیتی

CKD۶

تایید

کد تایید ۵ رقمی دریافت نکرده‌اید؟  
درخواست مجدد (۳۰)

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد قوانین و شرایط احراز هویت به شما نمایش داده می‌شود، پیشنهاد می‌شود حتماً این قوانین و شرایط را مطالعه کرده سپس فرآیند احراز هویت خود را ادامه دهید.

۵۹۰۵۸

قوانین و شرایط احراز هویت الکترونیک را به دقت مطالعه کنید.

۱. فرآیند احراز هویت غیر حضوری با توجه به مجوزهای دریافتی از مراجع ذی صلاح و مطابق تعرفه‌های مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار صورت می‌گیرد که شامل استعلام تصویر و اطلاعات موجود در پایگاه‌های مربوطه از قبیل سازمان ثبت احوال کشور و راستی آزمایی آن‌ها می‌باشد.

۲. فرآیند بارگذاری ویدیو سلفی مجهز به الگوریتم‌های تشخیص زنده بودن تصویر و تشخیص چهره می‌باشد.

۳. با عنایت به دقت زیرساخت‌ها و سامانه مربوطه، چنانچه فرآیند احراز هویت غیر حضوری به دلیل عدم احراز مطابقت تصویر اخذ شده با تصویر موجود در سازمان ثبت احوال کشور تکمیل نگردد، در این حالت احراز هویت غیر حضوری امکان پذیر نبوده و جهت احراز هویت باید به یکی از مراکز احراز هویت مراجعه نمایید.

۴. احراز هویت غیرحضوری صرفاً برای شخص ایرانی اصیل و بالای ۱۸ سال قابل انجام بوده و برای نمایندگی از قبیل ولی، قیم، وکیل و ... صرفاً احراز هویت حضوری قابل انجام می‌باشد.

قوانین مربوط به احراز هویت الکترونیک را به دقت مطالعه کردم

تایید و ادامه

در مرحله بعد

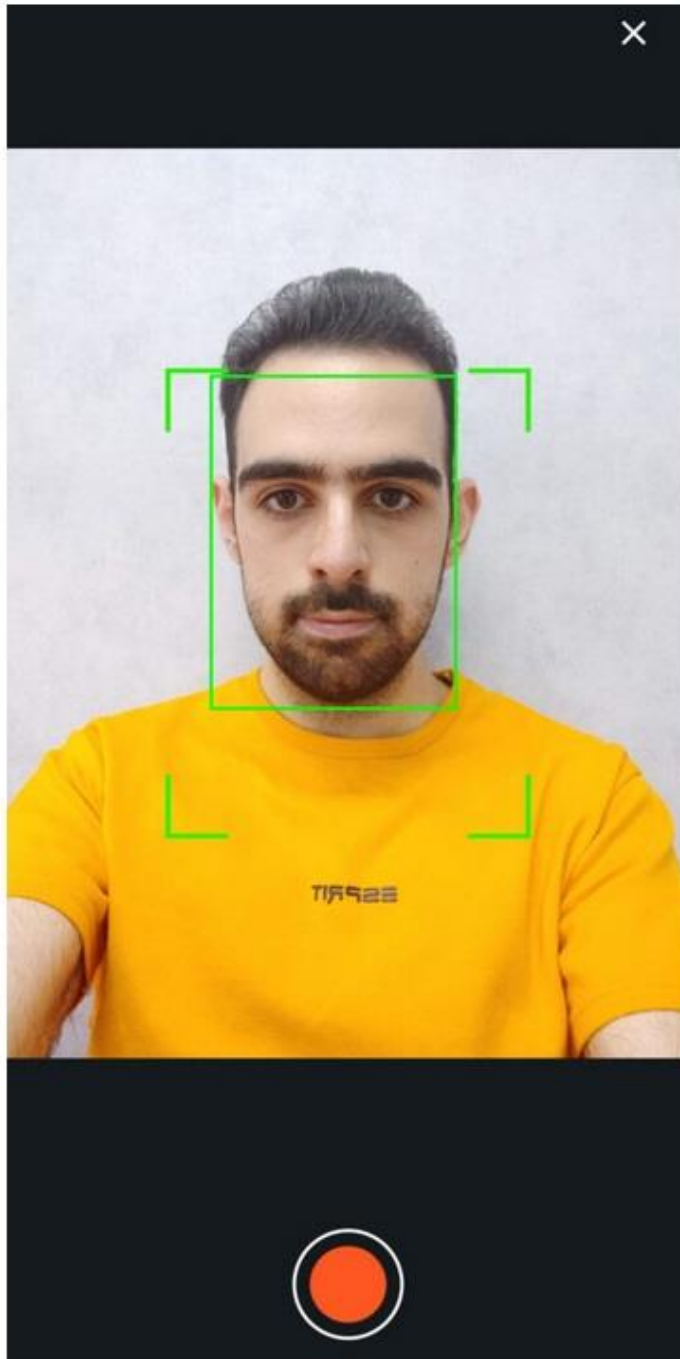
## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد با کلیک بر روی کادر دوربین باید تصویر سلفی از خود بگیرید. پیشنهاد می‌شود قبل از گرفتن عکس حتما راهنمای شرایط تصویر سلفی را مطالعه کنید.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

عکسی سلفی مانند نمونه زیر از خود گرفته و آپلود کنید.





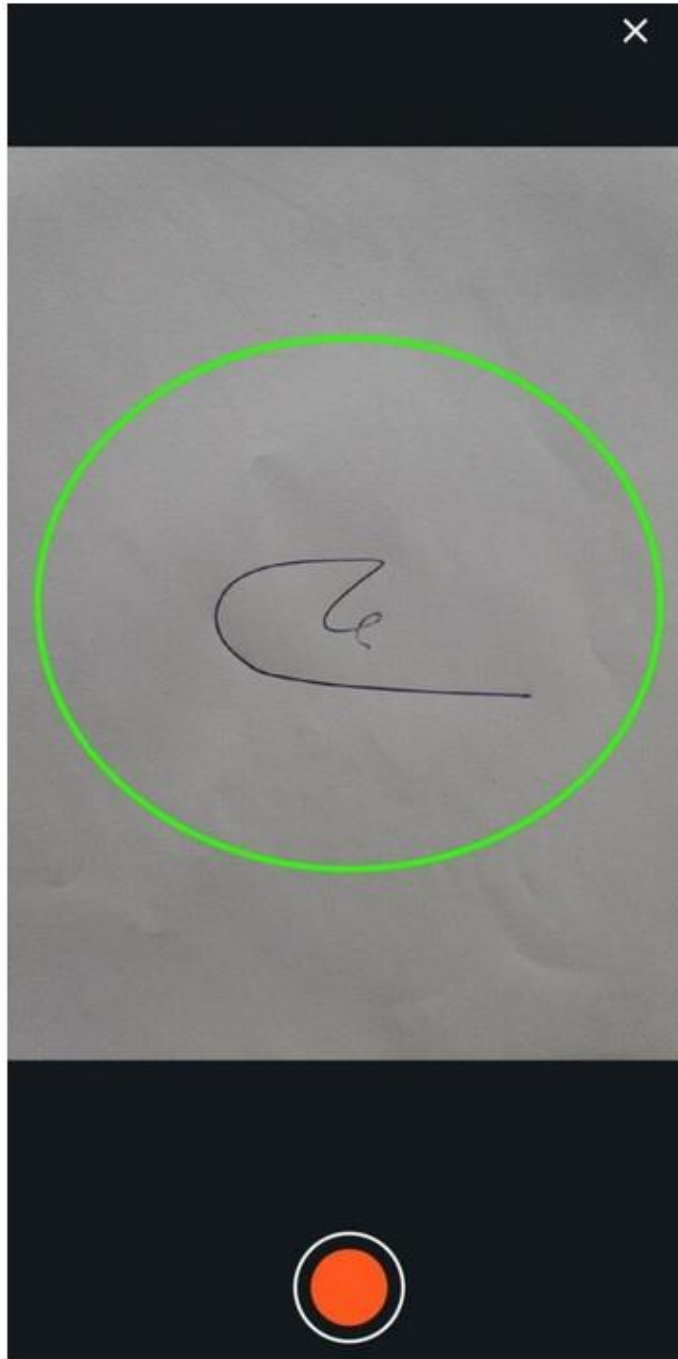
## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد باید عکسی از نمونه امضای خود روی برگه کاملاً سفید گرفته و آپلود کنید. پیشنهاد می‌شود قبل از ارسال عکس شرایط مورد قبول برای امضا را مطالعه کنید.



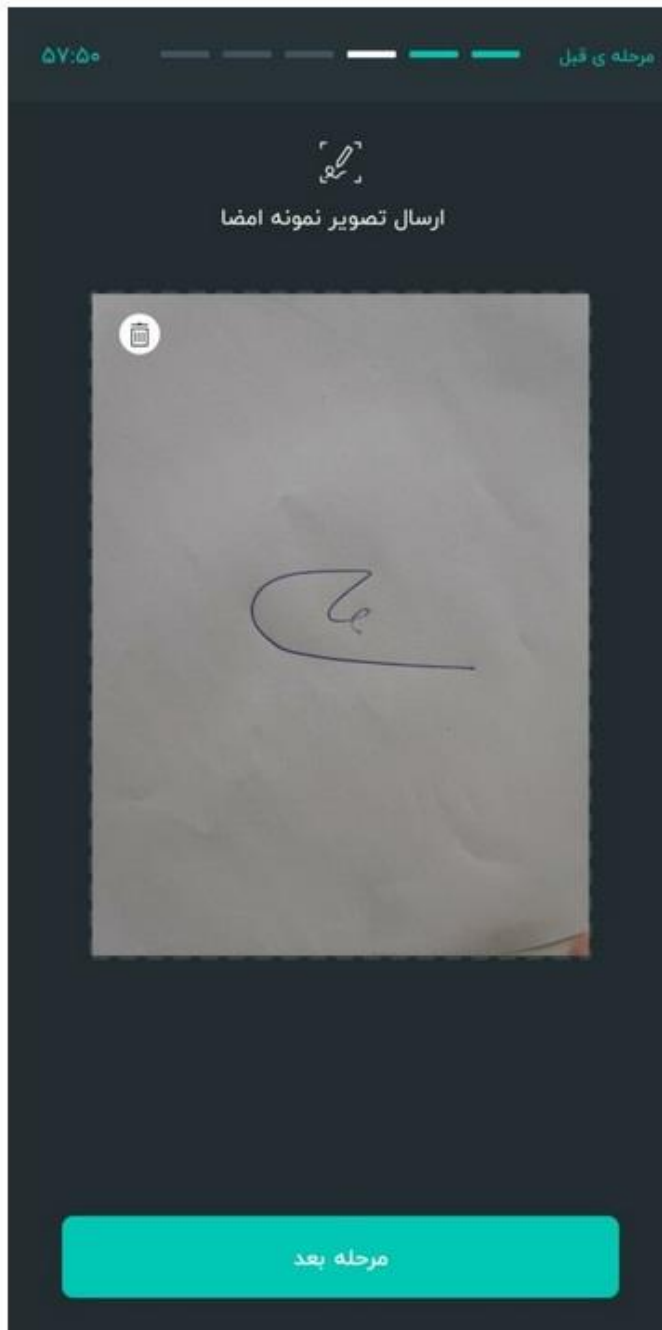
## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

هنگام گرفتن عکس از نمونه امضا دقت کنید حتما امضای شما در کادر سبز رنگ باشد. (مانند عکس زیر)



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

از امضای خود عکس گرفته و آپلود کنید. دقت کنید اگر در هر مرحله‌ای قصد تغییر اطلاعات یا بازگشت به مراحل قبل را داشته باشید، می‌توانید با استفاده از گزینه "مرحله قبل" در بالای صفحه به یک مرحله قبل‌تر بازگشته و تغییرات لازم را انجام دهید.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

پس از ارسال امضا وارد مرحله ضبط ویدئو می‌شوید. در این مرحله دو حالت مختلف وجود دارد که دسترسی به این دو حالت برای تمامی متقاضیان امکان پذیر است.

حالت اول) خواندن متن و ضبط ویدئو

مرحله ی قبل ۵۷:۴۶

ضبط ویدئو

لطفا با انتخاب یکی از حالت های زیر، ویدئو با شرایط خواسته شده ضبط و ارسال کنید.

خواندن یک عبارت مشخص شده

در این حالت باید دوربین را مقابل صورت خود بگیرید و متن خواسته شده را با صدای بلند بخوانید سپس ویدئو ضبط شده را ارسال کنید.

اجرای حرکت با اشاره

مرحله بعد

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

حالت دوم) استفاده از حرکات اشاره دست. این مورد بیشتر به درد افراد ناتوان در تکلم یا افراد بی سواد می‌خورد. بصورت دلخواه یکی از این دو حالت را انتخاب کرده و وارد مرحله بعد شوید.

۵۷:۴۳ مرحله ی قبل



### ضبط ویدیو

لطفا با انتخاب یکی از حالت های زیر، ویدیو با شرایط خواسته شده ضبط و ارسال کنید.

 خواندن یک عبارت مشخص شده

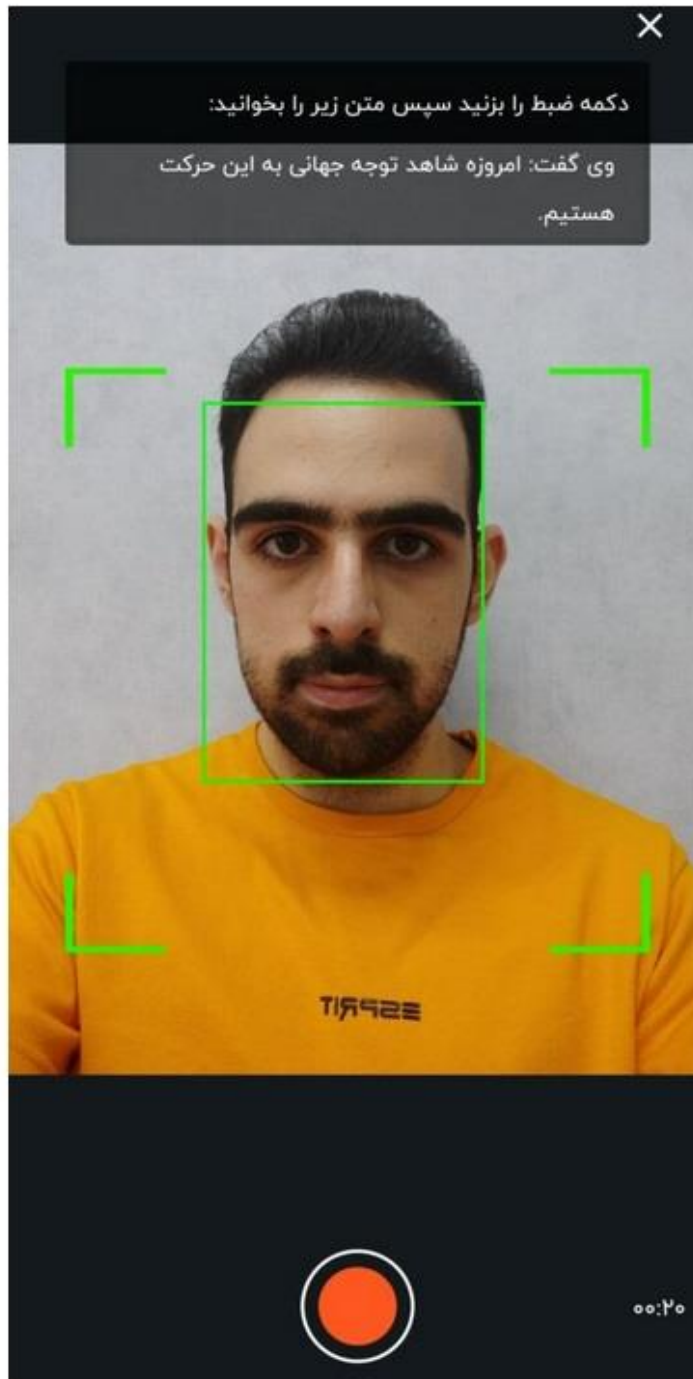
 اجرای حرکت با اشاره

دوربین را مقابل صورت خود بگیرید، دکمه ضبط ویدیو را بزنید و اشاره خواسته شده را با دست راست، به ترتیب مقابل دوربین انجام دهید سپس ویدیو ضبط شده را ارسال کنید.

مرحله بعد

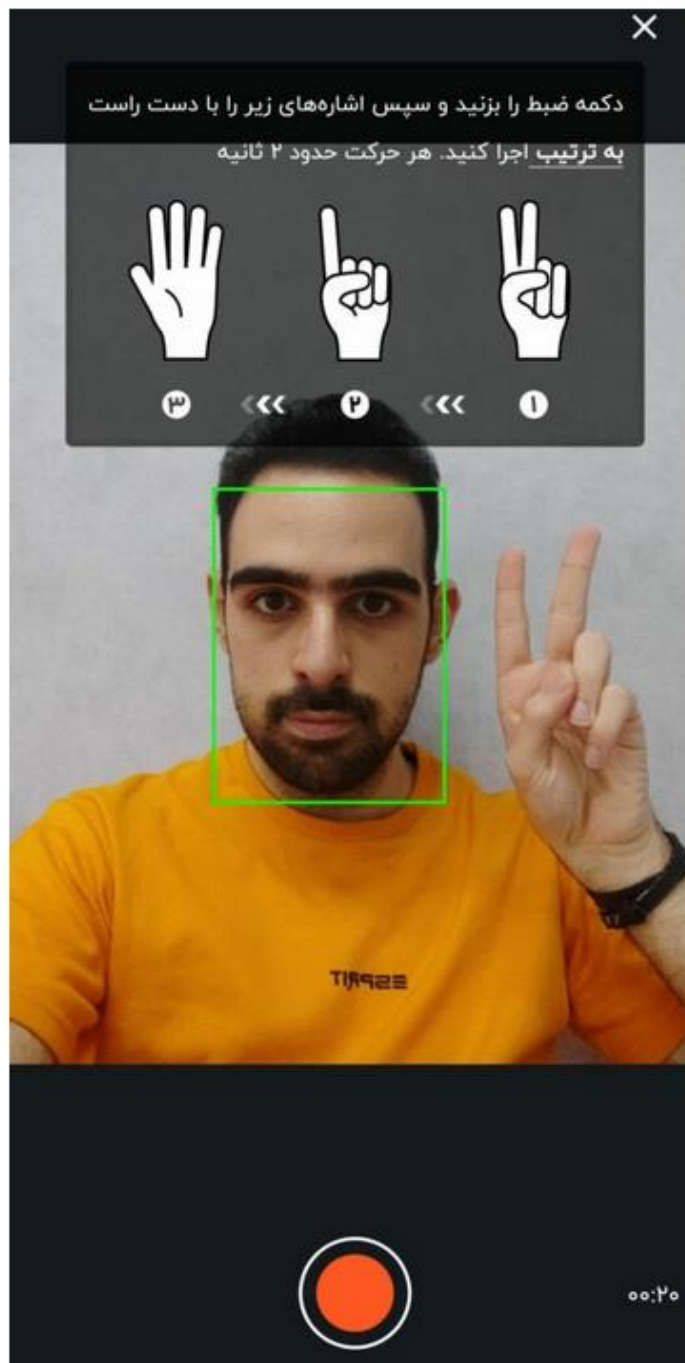
## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

اگر حالت اول یعنی خواندن متن را انتخاب کرده باشید مانند تصویر زیر متن نمایش داده شده بالای کادر را با صدای بلند و کلمه به کلمه عینا تکرار کنید.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

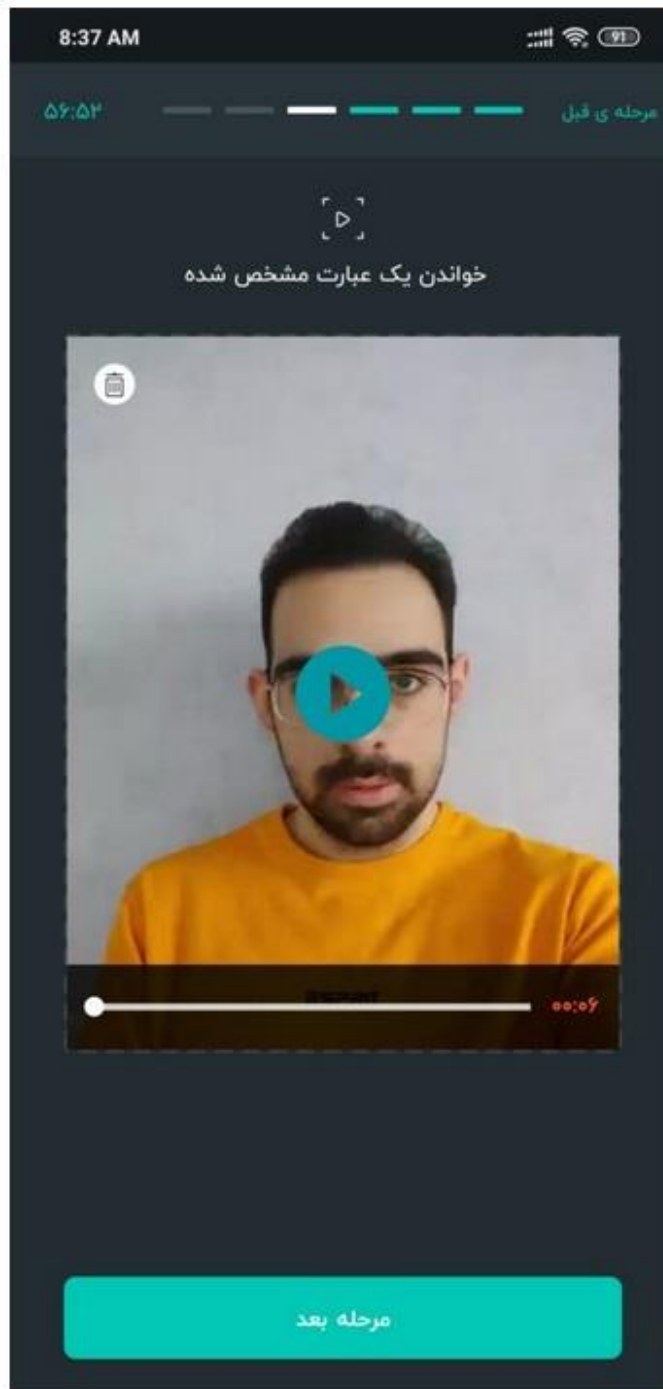
اگر حالت دوم یعنی استفاده از حرکات دست را انتخاب کنید سه تصویر بالای کادر به شما نمایش داده می‌شود که باید با مکث و با دست راست عیناً هریک از تصاویر را اجرا کنید. (مانند تصویر زیر)





## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله بعد فیلم ضبط شده به شما نمایش داده می‌شود که در صورت نیاز می‌توانید با برگشت به مرحله قبل فرآیند را مجدداً انجام دهید. در صورت عدم نیاز به ضبط مجدد فیلم روی گزینه مرحله بعد کلیک کنید.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

پس از انجام کلیه کارهای مذکور باید ضمن مطالعه تعهد نامه صحت و اعتبار مدارک ارسالی خود را تایید کنید. برای این کار روی دکمه تایید و ارسال مدارک کلیک کنید.

مرحله ی قبل ۵۶:۴۶

### تعهد نامه و ارسال مدارک

(۱) آگاهی دارم سامانه سجام به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر و نیز ایجاد درگاه واحد خدمات‌دهی به تمامی فعالان بازار سرمایه و بویژه سرمایه‌گذاران حقیقی و حقوقی راه‌اندازی شده است و با ثبت‌نام در این سامانه، بصورت غیرقابل برگشت اجازه می‌دهم اطلاعات ثبت شده در این سامانه، در راستای شناسایی اینجانب و ارائه خدمات، توسط سازمان و اشخاص تحت نظارت سازمان مورد استفاده قرار گیرد.

(۲) تایید می‌نمایم اطلاعات یاد شده دقیقاً همان اطلاعاتی است که اینجانب در جریان ثبت‌نام در سامانه جامع اطلاعات مشتریان (سجام) وارد کرده‌ام.

(۳) تایید می‌نمایم کلیه اطلاعات، اسناد و مدارک ارائه شده توسط اینجانب صحیح، اصیل، دقیق و منطبق، با واقع بوده و از مسئولیت‌ها و عواقب بدین وسیله ضمن تصدیق صحت کلیه مندرجات و موارد اعلامی فوق و مطابقت کامل با واقعیت و اسناد هویتی مربوطه موارد بالا را اعلام، اقرار، تأیید و تعهد می‌نمایم.

اینجانب سعید عطائی به شماره ملی ۰۹۳۳۸۸۳۲۹۰

**تایید و ارسال مدارک**

## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

پس از زدن دکمه تایید مدارک شما جهت تایید و بررسی ارسال می‌شود.



## راهنمای احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک) سجام در اپلیکیشن سیگنال

در مرحله آخر و پس از ارسال مدارک متقاضی باید هزینه احراز هویت غیرحضوری که مبلغ ۱۰ هزار تومان هست را پرداخت کند. توجه داشته باشید که قبل از پرداخت نهایی با استفاده از گزینه ویرایش اطلاعات و فایل های ارسالی می‌توانید مجدداً و در صورت عدم صحت اطلاعات وارد شده، مراحل قبلی را دوباره انجام دهید.

